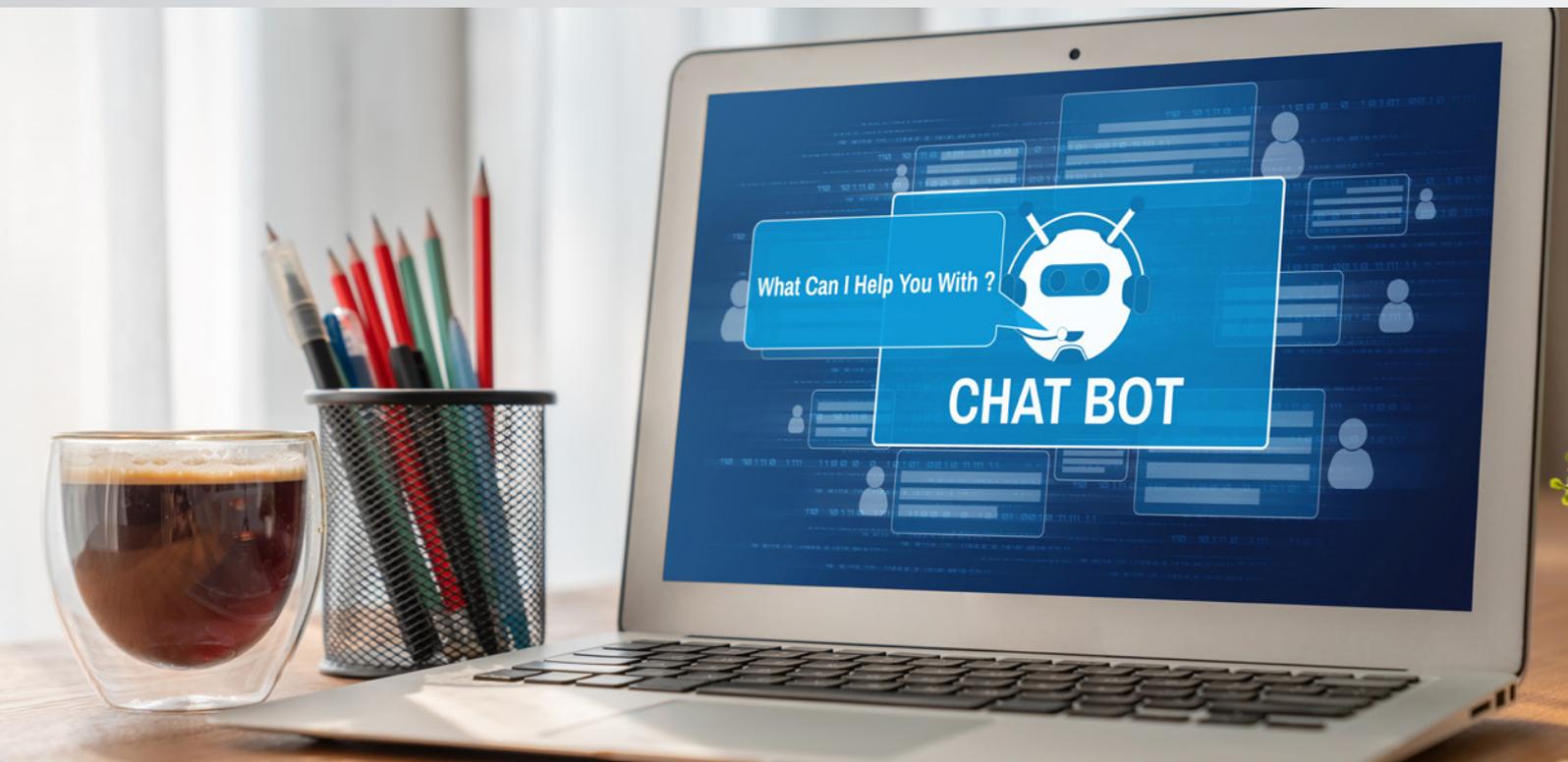


# chatbot4client™

Mit maßgeschneiderten Chatbot-Lösungen Zugriff auf alle relevanten Informationen in bis zu 50 Sprachen.



Für international agierende Unternehmen mit multikulturellen und mehrsprachigen Teams ist der reibungslose Zugang zu präzisen Informationen entscheidend – jederzeit und in jeder Sprache. Die Herausforderung besteht darin, relevante Inhalte effizient und konsistent bereitzustellen, um produktives Arbeiten über Sprachgrenzen hinweg zu ermöglichen. Hierfür bieten sich multilinguale Chatbots an.

Die KERN AG Sprachdienste liefert mit ihren maßgeschneiderten Chatbot-Lösungen genau das: Zugriff auf alle relevanten Informationen in bis zu 50 Sprachen, individuell angepasst an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens. Ob zur Unterstützung interner Teams, zur Verbesserung des Kundenservices oder für eine nahtlose Lieferantenkommunikation – mit der multilingualen Lösung chatbot4client™ der KERN AG bleibt keine Frage unbeantwortet und Ihr Unternehmen gewinnt an Effizienz und Produktivität auf globaler Ebene.

## Warum ein multilingualer Chatbot von KERN AG?

Unsere Chatbots verstehen nicht nur die Sprache, sondern die Inhalte und den Kontext Ihrer Dokumente, Webseiten und Datenbanken. Die KERN AG kombiniert Künstliche Intelligenz mit innovativer Übersetzungstechnologie, um einen Chatbot bereitzustellen, der auf Ihre individuellen Unternehmensbedürfnisse zugeschnitten ist. Mit nahtloser Verarbeitung von Dokumenten, Webseiten und Tabellen in den gängigsten Formaten (z. B. DOCX, PDF, XLSX) bieten wir einen Chatbot, der relevante Informationen exakt extrahiert und aufbereitet.

## Flexible Einsatzmöglichkeiten – Für jede Abteilung der passende Assistent

Unsere multilingualen Chatbots sind vielseitig und flexibel einsetzbar. Hier einige Beispiele, wie sie den Arbeitsalltag optimieren können:

- **Mitarbeiter- und Lieferanten-Support:** Antworten auf Fragen zu internen Prozessen, IT-Problemen oder HR-Themen – immer schnell und präzise.
- **Onboarding und Schulungen:** Der Chatbot unterstützt neue Mitarbeiter durch den gesamten Onboarding-Prozess und ist als interaktiver Schulungsassistent im Einsatz.
- **Kundenservice und Reklamationen:** Bieten Sie Ihren Kunden schnelle, transparente Lösungen – egal, wo sie sich befinden und in welcher Sprache sie kommunizieren.
- **Wissensmanagement:** Der Chatbot ist in der Lage, gezielt Informationen aus Ihrer internen Wissensdatenbank bereitzustellen und Quellen zu zitieren.



## Verlässliche und transparente Kommunikation – Immer auf dem aktuellen Stand

Mit Funktionen wie der Quellenanzeige und Feedback-Optionen bietet chatbot4client™ eine vollständige Transparenz und eine kontinuierliche Verbesserung der Antworten. Durch die Integration unterschiedlicher LLMs (Claude, Gemini, GPT) ist er flexibel anpassbar und liefert stets zuverlässige Antworten für den jeweiligen Anwendungsfall.

## Sicherheit und Datenschutz – Ihre Daten sind bei uns sicher

Bei der KERN AG stehen Sicherheit und Datenschutz an oberster Stelle. Alle Daten werden auf Servern in Deutschland gemäß der DSGVO-Richtlinien gespeichert und über ein sicheres Backend verwaltet. Unsere Chatbots sind vollständig konform mit höchsten Sicherheitsstandards und bieten Ihnen die Sicherheit, die Sie für Ihr Unternehmen erwarten.

## Bereit für die Zukunft der Kommunikation?

Setzen Sie auf die führende Technologie der KERN AG Sprachendienste und revolutionieren Sie Ihre mehrsprachige Kommunikation. Unsere multilingualen Chatbots steigern die Effizienz, verbessern die Kundenzufriedenheit und sorgen für einen einheitlichen Informationsfluss innerhalb Ihres Unternehmens.

[www.e-kern.com](http://www.e-kern.com)



### KERN AG, Sprachendienste

Kurfürstenstraße 1 · 60486 Frankfurt am Main · Tel. (069) 75 60 73 - 0 · Fax (069) 74 99 98 · [info@e-kern.com](mailto:info@e-kern.com)

**Deutschland:** Aachen · Augsburg · Berlin · Bielefeld · Bochum · Bonn · Braunschweig · Bremen · Darmstadt · Dortmund · Dresden · Duisburg · Düsseldorf · Essen · Frankfurt am Main · Freiburg  
Friedrichshafen · Hamburg · Hannover · Heilbronn · Karlsruhe · Kassel · Köln · Leipzig · Mainz · Mannheim · Mönchengladbach · München · Münster · Nürnberg · Regensburg · Saarbrücken · Stuttgart  
Ulm · Wiesbaden · Wuppertal · Würzburg

**Niederlande:** Amsterdam · Eindhoven · Rotterdam · Utrecht · **Frankreich:** Lyon · Marseille · Paris · **Österreich:** Graz · Innsbruck · Linz · Salzburg · Wien · **Polen:** Warschau · **England:** London  
**Vereinigte Staaten:** New York · San Francisco